

ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ

на элементы дымоходов под торговой маркой «FERRUM»

**1. Изготовитель, назначение и конструктивные особенности элементов дымоходов.**

Поставщик - ООО «Универсал», ИНН 3663057825, 394028, г. Воронеж, ул. Базовая, д. 13Ж, офис 2, тел.: 8(473)233-2100, e-mail: info@pkferrum.ru является предприятием-изготовителем нержавеющей элементов дымоходов, предназначенных для их сборки в единую конструкцию (дымоход).

Дымоходы предназначены для отвода продуктов сгорания от отопительных установок различных типов (печей, каминов, газовых котлов), а также могут быть использованы в качестве вентиляции.

Дымоходы подбирают по сфере их применения, в зависимости от вида топлива и типа отопительной установки.

Модульные дымоходные элементы, производящиеся под торговой маркой «FERRUM», изготовлены из ферритной нержавеющей стали AISI 430.

Дымоходные элементы разделяются на **одностенные** (без теплоизоляции) и **двустенные** (теплоизолированные). Толщина слоя изоляции дымоходов составляет от 25 до 50 мм. В качестве теплоизоляции используются нетерящие высококачественная теплоизоляция на основе базальтового волокна со связующим элементом, либо без него. Торцы утеплителя двустенных дымоходов закрываются вставками из высокоплотной базальтовой ваты. Все элементы дымоходов соединяются между собой посредством раструбной системы. Места стыков фиксируются обжимными хомутами. Для перераспределения вертикальной нагрузки, и предотвращения отклонения от вертикальной оси должны применяться соответствующие монтажные элементы.

2. Гарантийные обязательства Поставщика.

Гарантийный срок на дымоходные элементы «FERRUM», составляет 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется со дня ввода дымохода в эксплуатацию после осуществления его монтажа специализированной организацией, при условии, что он должен состояться не позднее шести месяцев с даты фактической поставки (купли-продажи).

Под гарантийным случаем понимаются дефекты (повреждения), возникшие в процессе эксплуатации, в виде механических разрушений, из-за пластической деформации металла, а также сквозной коррозии внутренних или наружных стенок модульных дымоходов.

В случае обнаружения дефекта, возникшего по вине Поставщика, в течение гарантийного срока, Поставщик по обращению Покупателя (Потребителя) за свой счет обязуется осуществить ремонт либо замену дефектных элементов дымохода.

3. Условия гарантийного обязательства.

3.1. Гарантийные обязательства действуют при соблюдении Покупателем (Потребителем) следующих условий:

- Нельзя использовать дымоходы изготовленные из ферритной марки стали AISI 430 для теплогенераторов (ТПГ) работающих на жидком топливе.
- Толщина дымоходного канала подбирается в зависимости от вида топлива. Для ТПГ с твердым топливом нужно выбирать толщину стенки дымоходного канала 0,8мм.
- Максимальная температура отходящих газов не должна превышать рабочей температуры стали 600 °С.
- Запрещается использовать дымоходы в условиях, где присутствуют (в топливе, воздухе) пары галогеносодержащих и хлорсодержащих веществ, растворителей, других химически активных соединений, например, в химчистках, красильнях, химических лабораториях и т.д.
- Дымоход должен эксплуатироваться в «сухом режиме» *(обязательно использовать на неотапливаемых участках дымохода утепленные двустенные дымоходные элементы).
- Недопустима эксплуатация дымохода во «влажном режиме» **.
- Запрещается использовать дымоходы не по назначению.
- При сжигании древесного топлива должна использоваться только натуральная древесина (без окрашивания, либо пропитки).
- Транспортировка дымоходных элементов должна осуществляться любыми видами транспорта с соблюдением мер по предотвращению ударов и других механических воздействий (повреждений) на них во время перевозки.
- Хранение дымоходных элементов должно осуществляться в вертикальном положении, в стандартной упаковке с защитой от возможных загрязнений, атмосферных осадков и механических повреждений в крытом хорошо проветриваемом помещении.
- Во избежание риска возгорания упаковочных/транспортных материалов, а так же других легко воспламеняющихся материалов, отраженными солнечными лучами от зеркальной поверхности дымоходных элементов, запрещается их транспортировка и хранение под открытым небом без учета этого риска.
- Не допускается несанкционированная (самовольная) модификация (в том числе, изменение конструкции, использование сварки, сгибание и пр.) дымоходных и монтажных элементов.
- Не допустимо возгорание сажи внутри дымохода, в следствии не регулярной его чистки. Чистку дымохода от сажных отложений нужно производить по мере необходимости, но не реже двух раз за отопительный сезон.
- Необходимо предусмотреть (если в этом есть необходимость) защиту дымоходной системы от электрохимической коррозии и специальными предохранительными элементами, защищающими дымоход от избыточного давления и разряжения.
- Максимальная температура нагрева окрашенных поверхностей элементов дымоходов (заказная позиция) не должна превышать 200°С.
- Монтаж дымоходной системы должен осуществляться в строгом соответствии с действующей в Российской Федерации нормативно-технической документацией специализированными монтажными организациями, имеющими право на выполнение трубочечных работ и специалистами, обладающими надлежащей квалификацией. При монтаже должны быть соблюдены необходимые отступы до горючих материалов.
- Не допускается монтаж дымохода FERRUM в сочетании с элементами изготовленными из «менее качественных» сталей, а также с аналогичными изделиями иного производителя.

3.2. Поставщик предоставляет гарантию на качество сварных швов, раструбных соединений дымоходных элементов.

3.3. Гарантия не распространяется на потерю внешнего вида изделий, в том числе, но не ограничиваясь:

- выпадение на наружных стенках дымохода, и монтажных элементов всякого рода налета и остаточных веществ вследствие атмосферного воздействия;
- следы поверхностного коррозионного налета на внутренних и наружных стенках, в том числе в районе сварных швов, сгибов и пр.;
- изменение цвета (цвета побежалости), и фактуры поверхности, появление микротрещин и микросколов покрытий наружных стенок.

3.4. Для дымоходов с наружной стенкой из оцинкованной стали гарантия распространяется только на внутреннюю трубу из нержавеющей стали.

3.5. Гарантия не распространяется на внешнюю трубу двустенного элемента дымохода при воздействии на неё солей и кислот, и других агрессивных сред.

3.6. Гарантия не распространяется на повреждения, полученные в результате воздействия экстремальных природных явлений (урагана, шторма, удара молнией т.д.).

3.7. В случае предъявления претензии по качеству продукции Покупатель (Потребитель) обязуется предоставить следующие документы:

- заявление с указанием своих реквизитов, описание (фотографии) возникшего дефекта и детальное объяснение процесса эксплуатации,
- документы, подтверждающие приобретение дымоходных элементов «FERRUM», (товарный/кассовый чек/товарная накладная/универсальный передаточный документ, гарантийный паспорт),
- наименование, контактные данные, а также копии лицензий монтажной организации.

3.8. Информационные материалы, сертификаты соответствия, нормативно-техническая документация (СНиП, ГОСТ, НПБ, Правила ВДПО, Свод правил) а также более подробная информация по условиям монтажа и эксплуатации продукции «FERRUM», содержится на официальном сайте: <https://felues.ru>

*Под сухим эксплуатационным режимом понимается условие, определяемое при проектировании дымохода, для его нормальной работы при температуре внутренней поверхности оболочки дымохода выше точки росы.

**Под влажным эксплуатационным режимом понимается условие, определяемое при проектировании дымохода, для его нормальной работы при температуре внутренней поверхности оболочки дымохода ниже точки росы.

С положениями, указанными в настоящем Гарантийном паспорте, ознакомлен и полностью согласен.

Покупатель (Потребитель) _____ « » _____ 20 з

(м.п.,подпись)

(Наименование, Ф.И.О.)

ФОРМА ГАРАНТИЙНОГО ПАСПОРТА СОГЛАСОВАНА

М.П.

М.П.

Поставщик _____

Покупатель _____